

Towarzystwa: Mutuaide Assistance, Zatwierdzenie nr 4021137 - Towarzystwo ubezpieczeniowe licencjonowane we Francji i podlegające francuskiemu kodeksowi ubezpieczeń

Produkt: UBEZPIECZENIE CAMPEZ COUVERT

Niniejszy dokument informacyjny zawiera podsumowanie głównych świadczeń i wyłączeń produktu. Nie bierze pod uwagę Twoich szczególnych potrzeb i życzeń. Pełne informacje na temat tego produktu znajdziesz w dokumentacji poprzedzającej zawarcie umowy i w dokumentacji umownej.

O jakim rodzaju ubezpieczenia mówimy?

Ubezpieczenie podróżne ma na celu pokrycie szkód poniesionych przez ubezpieczonego przed i w trakcie podróży, jak również kosztów poniesionych przez ubezpieczonego. Produkt „Campez couvert” obejmuje gwarancje w przypadku odwołania podróży, spóźnienia się, przerwania pobytu, zapomnienia rzeczy osobistej, jak również przejęcia odpowiedzialności za pojazd zastępczy.



Co podlega ubezpieczeniu?

Świadczenia ubezpieczeniowe mają różne limity zwrotu kosztów, które zostały wskazane w umowie.

Systematycznie zapewniana ochrona ubezpieczeniowa:

✓ Koszty rezygnacji z podróży do 5.000 euro na osobę i 30.000 euro za zdarzenie.

Rozszerzenie z tytułu Covid

✓ Koszty zmiany terminu: Zwrot kosztów związanych ze zmianą terminu pobytu: do 2.000 euro na osobę i 10 000 euro za zdarzenie, zgodnie z warunkami przewidzianymi w umowie.

✓ Opóźniony przyjazd

Zwrot kosztów niewykorzystanych dni zakwaterowania do kwoty 4 000 euro za nocleg lub zakwaterowanie, maksymalnie 25 000 euro za zdarzenie

✓ Koszty przerwania podróży

Zwrot kosztów już opłaconego pobytu, jak również niewykorzystanych usług związanych z pobytem, w tym ewentualnych kosztów sprzątnięcia kwatery, w przypadku przedwczesnego powrotu do 4 000 euro na osobę i maksymalnie 25 000 euro za zdarzenie.

✓ Pojazd zastępczy

Pokrycie kosztów pojazdu zastępczego o równorzędnej kategorii do pojazdu unieruchomionego w wyniku awarii, wypadku lub kradzieży podczas pobytu przez maksymalnie 3 kolejne dni

✓ Zapomniany przedmiot osobisty w miejscu noclegu

Zwrot kosztów przesłania rzeczy osobistych zapomnianych w miejscu noclegu, w wysokości maksymalnie 150 euro za przesyłkę



Co nie podlega ubezpieczeniu?

✗ Odwołanie z powodów osobistych.



Czy istnieją wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej?

Najważniejsze wyłączenia:

- ! Skutki i/lub zdarzenia wynikające ze strajku, zamachu lub aktu terroru.
- ! Celowe wprowadzenie w błąd przez ubezpieczonego.
- ! Choroby lub wypadki, które zostały po raz pierwszy zdiagnozowane, leczone lub hospitalizowane pomiędzy momentem rezerwacji podróży a momentem wykupienia polisy.
- ! Powikłania ciąży po 6. miesiącu.
- ! Uchybienie ze strony organizatora wycieczki, linii lotniczej lub przewoźnika kolejowego.

Najważniejsze ograniczenia:

- ! Do zapłaty przez ubezpieczonego może pozostać kwota wskazana w umowie (wkład własny) z tytułu gwarancji kosztów rezygnacji.
- ! Gwarancje z powodu opóźnionego przyjazdu i przerwania pobytu obowiązują po upływie jednego dnia.



Gdzie jestem ubezpieczony?

- ✓ Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu podpisanej umowy mają zastosowanie na całym świecie.



Jakie są moje zobowiązania?

Pod rygorem nieważności umowy ubezpieczenia lub braku ubezpieczenia:

Przy zawieraniu umowy:

- Zapłacić składkę (lub jej część) wskazaną w umowie.
- Zgłosić, w określonych warunkach i terminach, wszelkie szkody, które mogą dotyczyć jednej z gwarancji oraz dołączyć wszelkich dokumentów przydatnych do oceny roszczenia,
- Poinformować o wszelkiej ochronie ubezpieczeniowej zawartej w odniesieniu do tego samego ryzyka w całości lub w części z innymi ubezpieczycielami, jak również o wszelkich zwrotach, jakie ubezpieczony otrzyma w następstwie roszczenia,
- W przypadku kradzieży złożyć zawiadomienie do właściwych organów i dostarczyć jego oryginalny egzemplarz.



Kiedy i jak dokonywać płatności?

Składki są płatne ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi w momencie przystąpienia do ubezpieczenia. Płatności można dokonać za pomocą karty kredytowej, czeku, przekazu pieniężnego i przelewu bankowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek okresu ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa „Rezygnacja z podróży” zaczyna obowiązywać w dniu zawarcia umowy. Wszystkie pozostałe ubezpieczenia obowiązują w dniu wyjazdu.

Koniec okresu ubezpieczenia

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży wygasa w dniu wyjazdu. Wszystkie pozostałe ubezpieczenia tracą ważność w ostatnim dniu podróży, przy czym maksymalny czas trwania to 90 kolejnych dni.



W jaki sposób mogę odstąpić od umowy?

Jest to umowa na czas określony, dlatego też nie można jej wypowiedzieć. Umowa kończy się najpóźniej w momencie zakończenia podróży.